

# La Gazette

de Cassiopea



#22

Janvier 2023



« 35 ANS DE LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT ! »



## Éditorial

Meilleurs vœux  
2023 !

### Sommaire

- ▲ 1987-2022 :  
35 ans de lutte  
contre l'isolement !
- ▲ Mise à l'honneur de  
nos adhérents
- ▲ Evolution de l'identité  
visuelle de Cassiopea
- ▲ Rétrospective de  
l'année 2022

**Directeur de la publication :** Frédéric WONÉ  
ISSN 2117-2331

**Création & conception graphique :** ILÔ Créatif

**Photos :** Cassiopea

**Impression :** Nouvelle Imprimerie Moderne - Imprimé sur du papier PEFC issu de forêts gérées durablement - Dépôt légal à parution.

**Mise sous pli, routage :**  
Info Routage  
Édité en 8000 exemplaires

### « Depuis 35 ans à votre écoute chaque jour !

L'année 2022 a célébré les 35 ans de Cassiopea ! Que de chemins parcourus depuis 1987 afin d'être toujours à l'écoute du plus grand nombre de Périgordins ! Cette année aura été l'occasion de mettre à l'honneur nos plus anciens adhérents, que ce soient les centenaires ou ceux équipés du service de téléassistance depuis 35 ans, mais aussi nos salariés ayant plus de 20 ans d'ancienneté !

Cette aventure, initiée par Michel Dasseux, Président fondateur, puis Serges Marcon, mon prédécesseur, était, à l'origine, une réponse à l'isolement et à l'insécurité des personnes âgées ou en situation de handicap vivant à domicile. 35 ans plus tard, cette réponse est bien présente auprès des 6 600 personnes équipées du service de téléassistance. Animés par des valeurs associatives d'entraide, de solidarité et de proximité toujours intactes, nous avons tous à cœur d'être présents auprès du grand public lorsque celui-ci fait face à certaines difficultés. À Cassiopea, que ce soit pour la téléassistance, la lutte contre la maltraitance ou la prévention des seniors, vous pourrez toujours compter sur une équipe de femmes et d'hommes motivés, investis et à votre écoute.

L'année 2023 s'annonce difficile pour tous. La crise de la sobriété doit nous amener à des changements de comportements. Soyez assurés que nous ferons tout pour préserver la qualité de nos services.

### Retour sur l'Assemblée Générale

Lors de ce moment fort de l'année dans la vie de l'association, nous avons présenté le rapport d'activité 2021 pour lequel vous avez exprimé un taux de satisfaction du service de téléassistance de plus de 98% ! Merci de cette confiance renouvelée. Il est important de rajouter que nos services s'appuient aussi sur le

tissu local avec lequel nous travaillons efficacement, main dans la main, pour que chacun puisse vivre un vieillissement réussi à domicile.

### Renouvellement de la délégation de service public

Nous sommes très honorés de vous annoncer qu'au terme de la consultation pour la Délégation de Service Public de la téléassistance départementale, le Conseil départemental de la Dordogne a choisi de renouveler sa confiance à Cassiopea pour les 5 années à venir (2023-2027). Le renouvellement de cette mission depuis 20 ans nous encourage à continuer à développer notre concept de téléassistance de proximité, humaine et sociale.

### Augmentation des tarifs 2023

Après avoir stabilisé nos tarifs pendant plus de 20 ans, la conjoncture nous oblige à procéder à une augmentation des tarifs de Cassiopea téléassistance afin de maintenir la qualité des services. Comme annoncé dans le courrier joint à ce bulletin, une augmentation de 4% s'impose pour 2023. Nous le faisons à contrecœur mais avec responsabilité.

Je souhaite remercier tous les bénévoles et les partenaires de Cassiopea qui travaillent à nos côtés pour soutenir et sensibiliser les personnes fragiles et leurs proches, et vous tous, adhérents, pour la confiance que vous nous témoignez. Bonne et heureuse année 2023 et surtout bonne santé ! »



**Dr Frédéric WONÉ,**  
Président de Cassiopea



# 1987-2022, 35 ans de lutte contre l'isolement !

## Les 3 services de Cassiopea...

### TÉLÉASSISTANCE

**+** Depuis 1987, le service de téléassistance accompagne les personnes fragiles, isolées ou en situation de handicap afin de leur permettre de rester le plus longtemps possible à domicile, en sécurité.



1987 - 2022

**6 650**  
adhérents

Délégué  
de service  
public  
depuis 2002

Agréé  
services à  
la personne  
depuis 2008

Certifié  
AFNOR  
depuis 2017

**SÉCURITÉ**  
SOLIDARITÉ  
**PROXIMITÉ**  
ACCOMPAGNEMENT

### ALMA 24 ALLÔ MALTRAITANCE

**+** Depuis 2008, le service Alma 24 écoute, informe, accompagne et soutient les témoins et victimes présumées de situations de maltraitance.



2008 - 2022

**+ de 700**  
dossiers ouverts



Nos bénévoles  
vous répondent



Organisation de  
formations / sensibilisations

**ÉCOUTE**  
BIENVEILLANCE  
**ORIENTATION**  
RESPECT

### CASSIOPEA PRÉVENTION SENIORS

**+** Depuis 2012, le service Prévention Seniors accompagne les personnes âgées dans leur vie quotidienne, favorise leur bien vieillir et soutient les proches aidants.



2012 - 2022

- + de 1 000** actions de prévention réalisées
- 18 000** participants sensibilisés



Conseils santé



Aide aux aidants

AIDANTS  
**SANTÉ**  
PRÉVENTION  
CONSEILS

## Evolution de l'identité visuelle de Cassiopea

La nouvelle charte graphique a continué d'évoluer en 2022. De nouveaux dépliants ont vu le jour. Nos vitrines ont été rafraîchies et modernisées. Mais le gros changement a été pour les véhicules de nos conseillers en téléassistance, floqués pour une meilleure visibilité.



# Mise à l'honneur de nos adhérents

## Nos adhérents ont la pêche !

En 2022, 62 centenaires et nos 35 plus anciens adhérents ont reçu en cadeau un coffret gourmand.



## Leurs témoignages...

"La téléassistance pour moi c'est la sécurité absolue, c'est ce qui permet de prolonger l'autonomie, c'est indispensable pour une vie seule au domicile avec handicap ou pas."

"Je remercie toute l'équipe de Cassiopea d'avoir pensé à moi et j'ai hâte de goûter le contenu de mon panier garni."

"Je remercie chaleureusement l'équipe de Cassiopea pour ce cadeau et bien que je ne boive pas d'alcool je promet de profiter de l'ensemble de ce cadeau lors d'un repas d'anniversaire prévu jeudi avec toute ma petite famille (6 enfants)."

"Je suis très contente du service de la téléassistance, j'ai eu besoin d'aide une seule fois, je me sens en confiance et rassurée !"

"Le médaillon est d'une grande aide pour les personnes seules et isolées !"

"Un conseil aux personnes âgées, prenez la téléassistance, c'est un service ! L'attention portée par Cassiopea est réconfortante à tout moment."

"Je suis très touchée, je vous remercie beaucoup d'avoir pensé à moi ainsi. Je remercie l'association, vous êtes les seuls à me faire des visites pour prendre de mes nouvelles, je n'ai plus l'occasion de sortir de mon domicile et de voir du monde."

# Rétrospective de l'année 2022



## Les évènements...

Conférence du 24 mars 2022 :  
« Quand les silvers deviennent surfeurs ! »



Avec la participation  
de Sophie Darel



### Comment nous joindre...

● Vous avez des questions sur votre contrat, vous souhaitez obtenir un matériel supplémentaire, vos coordonnées bancaires changent : appelez le **05 53 53 54 54**

● Vous souhaitez nous prévenir d'une absence, d'une modification de contact ou d'une panne : appelez le **05 53 09 77 78**

Conférence du 16 juin 2022 :  
« Avancée en âge, handicap : une société maltraitante ? »  
Avec la participation de Pierre Czernichow  
Président de la Fédération 3977 contre la maltraitance



Le 4 décembre 2022

Marche 10 km du canal dans le cadre du téléthon



### Assemblée Générale 2022



### Concours du pull moche de Noël



Conseils Assistance Services Solidarité Information et Orientation sur les PErsonnes Âgées ou handicapées

L'association Cassiopea est, depuis plus de 35 ans, au service des personnes fragiles ou en situation de handicap en Dordogne, grâce à ses 3 services :

- **Téléassistance** > 05 53 53 54 54 - tele.assistance@cassiopea.fr
- **Prévention Seniors** > 05 53 53 20 40 - prevention@cassiopea.fr
- **Alma 24 - Allô Maltraitance** > 05 53 53 39 77 - alma24@cassiopea.fr

#### Siège social

29, rue de Metz - 24000 Périgueux  
Tél. : 05 53 53 20 40  
contact@cassiopea.fr

#### Accueil de la téléassistance

1, rue Louis Blanc - 24000 Périgueux  
Tél. : 05 53 53 54 54  
tele.assistance@cassiopea.fr

**cassiopea**

DEPUIS PLUS DE 35 ANS,  
À VOTRE ÉCOUTE CHAQUE JOUR !

Pour nous rencontrer :  
RETROUVEZ LA LISTE DE NOS PERMANENCES  
sur **www.cassiopea.fr**

