



DEPUIS PLUS DE 35 ANS,
A VOTRE ÉCOUTE CHAQUE JOUR !

CATALOGUE DES FORMATIONS

2023



SOMMAIRE

	Présentation de Cassiopea	p. 1
	Présentation des formations	p. 3
■	La maltraitance des personnes âgées et des adultes handicapés, si on en parlait ?.....	p. 4
■	Prévenir la maltraitance... vers la bientraitance.....	p. 6
■	Les effets du vieillissement : ressentir, comprendre, s'adapter avec le simulateur de vieillissement.....	p. 8

PRÉSENTATION DE CASSIOPEA

Notre association a été créée en 1987 afin de lutter contre l'insécurité et l'isolement des personnes âgées vivant à domicile.

Elle se compose aujourd'hui de 3 services regroupés sous le nom de **Cassiopea** :

Cassiopea Téléassistance depuis 1987



Notre dispositif de téléassistance permet d'agir rapidement en cas d'urgence (chute, malaise, rôdeurs...) et de profiter ainsi de son domicile dans des conditions de sécurité.

Par une pression sur le bouton déclencheur (médaillon ou montre) nos adhérents sont reliés à notre centrale d'appels basée à Périgueux. Nos opératrices sont à leur écoute et peuvent prévenir leurs proches ou les secours, tout en restant en contact permanent avec eux.

Notre esprit associatif, nos valeurs solidaires et conviviales nous poussent à aller plus loin qu'un simple service d'urgence.

Nous entretenons des relations privilégiées avec nos adhérents grâce à un accompagnement personnalisé réalisé par un personnel qualifié : appels et visites de convivialité, invitations à des animations, réunions d'information et séances prévention « Bien Vieillir en Dordogne ».



Le service de téléassistance c'est :

- Une écoute 24h/24 et 7j/7
- Une aide rapide en cas d'urgence
- Une présence bienveillante à chaque instant
- Un accompagnement personnalisé par un personnel qualifié
- Un service de proximité, localisé en Dordogne
- Un agrément service à la personne permettant de bénéficier de réduction d'impôt (selon loi en vigueur)
- Un service agréé par le Conseil départemental de la Dordogne pour les bénéficiaires APA et PCH

- **Pour contacter le service de téléassistance :**
- 05 53 53 54 54
- tele.assistance@cassiopea.fr
- Du lundi au vendredi de 8h15 à 12h et de 13h30 à 17h30

Qualité de service certifiée



Alma 24 depuis 2008

Antenne départementale d'écoute et de lutte contre la maltraitance des personnes âgées et/ou handicapées, ALMA24 écoute et conseille les victimes et les témoins de situation de maltraitance.



- **Pour contacter ALMA 24 :**
- 05 53 53 39 77
- Les lundis et jeudis de 14h à 17h
- (Répondeur 24h/24 et 7j/7)
- alma24@cassiopea.fr



Cassiopea prévention seniors depuis 2012

Les séances de prévention : « Bien Vieillir en Dordogne »

Cassiopea Prévention Seniors propose des séances d'1h30 de conseils, d'informations et d'échanges sur des thématiques liées au Bien Vieillir. Ces séances, sont destinées aux seniors et à leurs proches. Le programme « Bien Vieillir en Dordogne » reçoit le soutien de l'Agence Régionale de Santé de Dordogne et de la conférence des financeurs .

Le programme est composé de 8 séances thématiques :

- « Bien dans mon assiette, bien dans mes baskets », animée par un diététicien
- « Médicaments, ensemble, parlons-en », animée par un pharmacien
- « Tout savoir sur la mémoire », animée par un psychologue
- « Les pieds, prenons-les en main ! », animée par un podologue
- « Bien vieillir dans sa maison », animée par un ergothérapeute.
- « La chute, on s'en relève », animée par un animateur sportif
- « Prêtons l'oreille à notre audition », animée par un audioprothésiste
- « Les clés du Bien Vieillir », animée par un conseiller prévention



Les séances sont organisées sur tous les cantons du département en collaboration avec les acteurs locaux de services aux seniors. Les séances regroupent plus de 2000 participants chaque année.

Conduite seniors, restez mobiles !

En partenariat avec l'association de prévention routière, financé par la conférence des financeurs et la Préfecture de la Dordogne, Cassiopea Prévention seniors propose des stages de remise à niveau du code de la route d'une journée.

Formation numérique

Ateliers de sensibilisation au numérique (tablettes, etc...) pour les seniors.

Les repérages des risques d'accidents domestiques

Dans le cadre de dispositifs territoriaux d'amélioration de l'habitat, Cassiopea Prévention Seniors est mandaté pour assurer un repérage et un diagnostic autonomie au domicile de personnes âgées et/ou handicapées.

Le Café des aidants Dordogne-Périgueux

Temps d'information, de rencontres et d'échanges, ce Café a vocation à accueillir les aidants quels que soient la situation et l'âge de la personne accompagnée. Chaque mois, les participants se retrouvent autour d'un thème afin d'échanger conseils et expériences entre aidants et avec des professionnels.

Le Café est organisé en partenariat avec l'Association Française des Aidants et se tient chaque 2ème mardi du mois de 14h à 15h30. L'accès est libre et gratuit, sans inscription préalable.

La formation des aidants

En partenariat avec l'Association Française des Aidants, Cassiopea Prévention Seniors propose six modules de formation de trois heures chacun, à destination des aidants quels que soient l'âge et la maladie, le handicap de leur proche.

Pour contacter le service Prévention seniors :

05 53 53 20 40

secretariat.prevention@cassiopea.fr

LA DIRECTION DE L'ASSOCIATION :

- Dr Frédéric Woné, Président de Cassiopea (Responsable du Pôle EHPAD du Centre hospitalier de Périgueux)
- M. Samuel Tognarini, Directeur de Cassiopea
- M. Charles-Edouard Feurgard, Adjoint de Direction
- Mme Viridiana Roumeau, Responsable de service Cassiopea prévention
- Mme Clémence Lepri, Coordinatrice Alma, Conseillère prévention

PRÉSENTATION DES FORMATIONS

LA MALTRAITANCE DES PERSONNES ÂGÉES ET DES ADULTES HANDICAPÉS, SI ON EN PARLAIT ? PRÉVENIR, REPÉRER, COMPRENDRE ET ALERTE

FINALITÉ DE LA FORMATION :

Prévenir les maltraitements faites aux personnes âgées et/ou adultes handicapés.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS :

Etre capable de :

- Identifier une situation à risque de maltraitance ou de maltraitance avérée
- Connaître sa responsabilité et les limites de sa responsabilité vis-à-vis de la victime ou du groupe de victimes présumée(s)
- Repérer les acteurs compétents pour aider à résoudre la situation
- Participer à la prévention des situations de maltraitance et à la mise en œuvre de démarches de résolution en lien avec les acteurs compétents, la victime ou le groupe de victimes présumée(s) et/ou son (leur) entourage familial et social.

PUBLIC ET PRÉREQUIS :

Public : Professionnels, bénévoles, étudiants ou demandeurs d'emploi intervenant ou souhaitant intervenir auprès de personnes âgées et/ou d'adultes handicapés, à domicile ou au sein d'un établissement.

Prérequis : Maîtrise du français courant (parlé, lu, écrit)

MÉTHODE :

Cette formation est axée sur la prise de conscience par les apprenants du risque de maltraitance dans leur pratique, ainsi que du risque d'être témoins de telles situations. Elle est basée sur des apports théoriques, illustrés par des exemples de cas réels et, surtout, sur une méthode participative des apprenants qui apporteront l'éclairage de leurs expériences professionnelles et leurs questions sur des situations vécues.

Le contenu de l'intervention est adapté en fonction du secteur d'intervention : domicile ou établissement.

PROGRAMME :

- Définition de la maltraitance
- Les différents types de maltraitance
- Les caractéristiques et facteurs de risques de la maltraitance
- La maltraitance, un sujet tabou ?
- Que faire face à une situation suspecte ?
- Le cadre juridique
- Le signalement aux autorités administratives et judiciaires
- Prévenir le risque de maltraitance
- L'appel à ALMA et au 3977
- Le traitement d'une situation par ALMA
- Evaluation

Un support pédagogique sera remis à chaque apprenant

- **DURÉE :** 3H
- **DÉLAIS D'ACCÈS :** 7 jours avant le début de la formation
- **EFFECTIF :** 6 à 12 stagiaires
- **LIEU :** salle mise à disposition par le commanditaire
- **MODALITÉS D'ORGANISATION :** cette formation est organisée à la demande d'un organisme, les inscriptions individuelles ne sont pas acceptées. Formation en intra ou en inter, en présentiel ou en distanciel (nous consulter)
- **INTERVENANT :** Coordinatrice ALMA 24
- **TARIFS :** nous consulter

MODALITÉS D'ÉVALUATION :

L'évaluation sera réalisée selon plusieurs niveaux :

Au démarrage: les attentes des apprenants seront recueillies par le formateur au début de la formation pour mesurer l'adéquation avec les objectifs de la formation.

Les connaissances en amont seront évaluées de manière auto-évaluative, par l'intermédiaire d'un test de positionnement.

En cours de formation: les apprenants seront invités par le formateur à échanger sur leur compréhension des éléments pédagogiques vus.

A l'issue de la formation : un test final écrit permettra aux apprenants d'auto-évaluer leurs acquis. De plus, la satisfaction des apprenants sera évaluée à l'aide d'un questionnaire individuel. Il porte sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et les acquis.

A distance de la formation : le commanditaire de la formation évaluera l'impact de la formation sur les participants et sa mise en œuvre via un questionnaire de satisfaction remis dans les 2 mois suivant le terme de la formation.

SUIVI DE FORMATION :

Attestation de formation : Une attestation sera remise aux apprenants à l'issue de la formation attestant de leur entrée, de leur assiduité et de leur participation à la formation.

CONTACT :

Clémence LEPRI

ALMA 24

BP 10038

24002 Périgueux cedex

05 53 53 20 40 - alma24@cassiopea.fr



Nous consulter

information
**CORONAVIRUS
COVID-19**

*Les mesures
sanitaires en
vigueur seront
applicables*

PRÉVENIR LA MALTRAITANCE DES PERSONNES ÂGÉES ET DES ADULTES HANDICAPÉS... VERS LA BIENTRAITANCE

FINALITÉ DE LA FORMATION :

Prévenir les maltraitements faites aux personnes âgées et/aux adultes handicapés et développer une démarche bienveillante dans les pratiques professionnelles.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS :

Etre capable de :

- Identifier une situation à risque de maltraitance ou de maltraitance avérée
- Connaître sa responsabilité et les limites de sa responsabilité vis-à-vis de la victime ou du groupe de victimes présumée(s)
- Repérer les acteurs compétents pour aider à résoudre la situation
- Participer à la prévention des situations de maltraitance et à la mise en œuvre de démarches de résolution en lien avec les acteurs compétents, la victime ou le groupe de victimes présumée(s) et/ou son (leur) entourage familial et social.
- Analyser sa pratique professionnelle dans la relation aux adultes vulnérables accompagnés
- Mettre en œuvre une démarche de bienveillance dans sa pratique professionnelle

PUBLIC ET PRÉREQUIS :

Public : Professionnels, bénévoles, étudiants ou demandeurs d'emploi intervenant ou souhaitant intervenir auprès de personnes âgées et/ou d'adultes handicapés, à domicile ou au sein d'un établissement.

Prérequis : Maîtrise du français courant (parlé, lu, écrit)

MÉTHODE :

Cette formation est axée sur la prise de conscience par les apprenants du risque de maltraitance dans leur pratique, ainsi que du risque d'être témoins de telles situations. Elle est basée sur des apports théoriques, illustrés par des exemples de cas réels et, surtout, sur une méthode participative des apprenants qui apporteront l'éclairage de leurs expériences professionnelles et leurs questions sur des situations vécues.

Des exercices incitant à l'analyse de sa pratique professionnelle et de ses représentations sur les personnes âgées, handicapées, vulnérables sont également proposés.

Le contenu de l'intervention est adapté en fonction du secteur d'intervention : domicile ou établissement.

- **DURÉE :** 6H
- **DÉLAIS D'ACCÈS :** 7 jours avant le début de la formation
- **EFFECTIF :** 6 à 12 stagiaires
- **LIEU :** salle mise à disposition par le commanditaire
- **MODALITÉS D'ORGANISATION :** cette formation est organisée à la demande d'un organisme, les inscriptions individuelles ne sont pas acceptées. Formation en intra ou en inter, en présentiel ou en distanciel (nous consulter)
- **INTERVENANT :** Coordinatrice ALMA 24
- **TARIFS :** nous consulter

PROGRAMME :

- Définition de la maltraitance
- Les différents types de maltraitance
- Les caractéristiques et facteurs de risques de la maltraitance
- La maltraitance, un sujet tabou ?
- Que faire face à une situation suspecte ?
- Le cadre juridique
- Le signalement aux autorités administratives et judiciaires
- Prévenir le risque de maltraitance
- L'appel à ALMA et au 3977
- Le traitement d'une situation par ALMA
- Le concept et les fondamentaux de la bientraitance
- Les recommandations de bonnes pratiques professionnelles
- Auto-évaluation de ses pratiques professionnelles
- Travail sur les représentations et les attentes
- Evaluation

MODALITÉS D'ÉVALUATION :

L'évaluation sera réalisée selon plusieurs niveaux :

Au démarrage: les attentes des apprenants seront recueillies par le formateur au début de la formation pour mesurer l'adéquation avec les objectifs de la formation.

Les connaissances en amont seront évaluées de manière auto-évaluative, par l'intermédiaire d'un test de positionnement.

En cours de formation: les apprenants seront invités par le formateur à échanger sur leur compréhension des éléments pédagogiques vus.

A l'issue de la formation : un test final écrit permettra aux apprenants d'auto-évaluer leurs acquis. De plus, la satisfaction des apprenants sera évaluée à l'aide d'un questionnaire individuel. Il porte sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et les acquis.

A distance de la formation : le commanditaire de la formation évaluera l'impact de la formation sur les participants et sa mise en œuvre via un questionnaire de satisfaction remis dans les 2 mois suivant le terme de la formation.

SUIVI DE FORMATION :

Attestation de formation : Une attestation sera remise aux apprenants à l'issue de la formation attestant de leur entrée, de leur assiduité et de leur participation à la formation.

CONTACT :

Clémence LEPRI

ALMA 24
BP 10038
24002 Périgueux cedex
05 53 53 20 40 - alma24@cassiopea.fr



Nous consulter

information
**CORONAVIRUS
COVID-19**

*Les mesures
sanitaires en
vigueur seront
applicables*

LES EFFETS DU VIEILLISSEMENT : RESENTIR, COMPRENDRE, S'ADAPTER AVEC LE SIMULATEUR DE VIEILLISSEMENT

FINALITÉ DE LA FORMATION :

Ressentir pour mieux comprendre les effets du vieillissement : membre par membre, sens par sens.

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS :

Etre capable de :

- Identifier et mieux appréhender certaines pathologies liées à l'avancée en âge
- Identifier les répercussions des effets du vieillissement sur les activités de la vie quotidienne
- Adapter sa pratique professionnelle aux difficultés et aux capacités physiques et sensorielles des personnes accompagnées

PUBLIC ET PRÉREQUIS :

Public : Professionnels, bénévoles, étudiants ou demandeurs d'emploi intervenant ou souhaitant intervenir auprès de personnes âgées et/ou d'adultes handicapés, à domicile ou au sein d'un établissement. Ouverte aux proches aidants qui accompagnent un proche âgé ou handicapé.

Prérequis : Maîtrise du français courant (parlé, lu, écrit)

MÉTHODE :

Cette formation est basée sur le ressenti des apprenants qui portent la combinaison « simulateur de vieillissement ». L'expérience vécue (au cours des différents ateliers) leur permet d'être confrontés à certaines conséquences physiques et sensorielles liées à l'avancée en âge et ainsi de prendre conscience des difficultés rencontrées par les personnes âgées dans les gestes de la vie quotidienne. Des apports théoriques viennent compléter cette expérimentation.

PROGRAMME :

Apports théoriques sur les pathologies liées à l'âge (descriptifs, causes et répercussions sur la vie quotidienne) :

- Les rhumatismes
- L'arthrose
- La fonte des muscles
- La sarcopénie
- La dénutrition
- Les troubles de la marche
- La presbycusie
- La presbytie
- La DMLA
- Le glaucome
- La cataracte
- La rétinopathie diabétique

- **DURÉE :** 2H30
- **DÉLAIS D'ACCÈS :** 7 jours avant le début de la formation
- **EFFECTIF :** 4 stagiaires par session
- **LIEU :** salle mise à disposition par le commanditaire avec paper-board, 2 sièges avec accoudoir (facultatif), 4 tables et 6 chaises-Selon la configuration des locaux, les cas pratiques (situations de la vie quotidiennes) pourront se dérouler dans une salle représentant un espace de vie (cuisine, salle de détente, etc.).
- **MODALITÉS D'ORGANISATION :** cette formation est organisée à la demande d'un organisme, les inscriptions individuelles ne sont pas acceptées. Formation en intra ou en inter, en présentielle uniquement
- **INTERVENANTS :** 2 animateurs du service Cassiopea prévention seniors
- **TARIFS :** nous consulter
- **MATÉRIEL :** Simulateur de vieillissement

PROGRAMME (SUITE) :

La formation se compose de 4 ateliers avec 2 combinaisons :

- **Atelier 1 : « La combinaison »** (durée 30')
Les participants sont équipés de la combinaison. Chaque élément de la combinaison est accompagné d'une explication sur la pathologie ou les difficultés fonctionnelles ou sensorielles simulées.
- **Atelier 2 : « L'audition »** (durée 20')
Exercices permettant d'appréhender la perte d'audition liée à l'âge (exercices effectués en binôme)
- **Atelier 3 : « La vue »** (durée 20')
Exercices permettant d'appréhender les maladies de la vue liées à l'âge (exercices effectués en binôme)
- **Atelier 4 : « Les situations de la vie quotidienne »** (durée 30')
Exercices permettant d'appréhender les conséquences des difficultés motrices et sensorielles liées à l'avancée en âge dans certains actes du quotidien.

Un support pédagogique sera remis à chaque apprenant

MODALITÉS D'ÉVALUATION :

L'évaluation sera réalisée selon plusieurs niveaux :

Au démarrage: les attentes des apprenants seront recueillies par le formateur au début de la formation pour mesurer l'adéquation avec les objectifs de la formation.

Les connaissances en amont seront évaluées de manière auto-évaluative, par l'intermédiaire d'un test de positionnement.

En cours de formation: les apprenants seront invités par le formateur à échanger sur leur compréhension des éléments pédagogiques vus.

A l'issue de la formation : un test final écrit permettra aux apprenants d'auto-évaluer leurs acquis. De plus, la satisfaction des apprenants sera évaluée à l'aide d'un questionnaire individuel. Il porte sur l'atteinte des objectifs, le programme de formation, les méthodes d'animation et les acquis.

A distance de la formation : le commanditaire de la formation évaluera l'impact de la formation sur les participants et sa mise en œuvre via un questionnaire de satisfaction remis dans les 2 mois suivant le terme de la formation.

MISES EN GARDE :

Cette formation est déconseillée aux personnes sujettes aux problèmes de dos ou aux personnes à mobilité réduite ; Toutefois, il est possible d'adapter cette sensibilisation en limitant le port de certains éléments de la combinaison. Nous consulter.

CONTACTS :

→ **Viridiana ROUMEAU**, responsable du service Cassiopea Prévention Seniors, prevention@cassiopea.fr

→ **Clémence LEPRI**, conseillère prévention, conseiller.prevention@cassiopea.fr

Association Cassiopea
Service Prévention Seniors
29 Rue de Metz
24000 Périgueux
05 53 53 20 40



Nous consulter

information
CORONAVIRUS
COVID-19

*Les mesures
sanitaires en
vigueur seront
applicables*

LE SIMULATEUR DE VIEILLISSEMENT

Casque antibruit : simule la perte d'audition (presbyacousie) ▶ ▶

Collier cervical : ▶ ▶ simule la raideur de la nuque (arthrose)

Coudières : simulent les raideurs liées à l'arthrose et aux rhumatismes ▶ ▶

Gants (mitaines) : simulent les symptômes de gonflement et de raideur des articulations liés à l'arthrose ▶ ▶

Sous-gants : ▶ ▶ simulent la perte d'agilité et de sensibilité

Poids de cheville : simulent les raideurs liées à l'arthrose et aux rhumatismes et la lourdeur de certains gestes face à la diminution de la masse musculaire ▶ ▶



▶ ▶ **Lunettes :** simulent le vieillissement de la vue (presbytie, rétinite...)

▶ ▶ **Gilet de poids :** simule les problèmes d'articulation, de mouvements du torse et des épaules liés à des douleurs dorsales et la lourdeur de certains gestes face à la diminution de la masse musculaire.

▶ ▶ **Poids de poignets :** simulent les raideurs liées à l'arthrose et aux rhumatismes, et la lourdeur de certains gestes face à la diminution de la masse musculaire.

▶ ▶ **Genouillères :** simulent les raideurs liées à l'arthrose et aux rhumatismes

▶ ▶ **Surchaussures :** simulent une démarche incertaine (perte de sensibilité, circulation sanguine)

Notre association a été créée en 1987 sous l'impulsion du Conseil général de la Dordogne en partenariat avec le Service Départemental d'Incendie et de Secours (SDIS 24) afin de lutter contre l'insécurité et l'isolement des personnes âgées vivant à domicile.

L'association se compose aujourd'hui de trois services regroupés sous le nom de Cassiopea.

cassiopea 

DEPUIS PLUS DE 35 ANS,
À VOTRE ÉCOUTE CHAQUE JOUR !

cassiopea 

TÉLÉASSISTANCE

05 53 53 54 54

tele.assistance@cassiopea.fr

cassiopea 

ALLÔ MALTRAITANCE ALMA 24

05 53 53 39 77

alma24@cassiopea.fr

cassiopea 

PRÉVENTION SENIORS

05 53 53 20 40

prevention@cassiopea.fr

www.cassiopea.fr



Qualité de service certifiée



Qualiopi
processus certifié

REPUBLIQUE FRANÇAISE

« La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivantes : actions de formation »



Association loi 1er juillet 1901 - N° W243000825 - SIRET : 34235721700047 - Délégation de service public de téléassistance pour le Conseil départemental de la Dordogne : délibération N°22.CP.VII.8 du 17 octobre 2022- Déclaration d'activité de services à la Personne N° SAP342357217 - Qualité de service AFNOR Certification NF Service Téléassistance au domicile NF531, norme X50-520.