



## La téléassistance, comment ça fonctionne ?

- 1** Vous êtes à domicile ou en promenade et vous êtes victime d'une mauvaise chute, de malaise, de visite malveillante,... contactez notre centrale d'appels par une simple pression sur votre médaillon.
- 2** À partir d'une analyse de la situation et grâce à votre dossier personnel, notre opérateur dialogue avec vous et prévient la personne ou les services adaptés (un proche, un médecin, les secours).
- 3** Notre opérateur reste en ligne avec vous jusqu'à l'arrivée des secours pour s'assurer que vous allez bien.



# cassiopea

TÉLÉASSISTANCE

**05 53 53 54 54**

tele.assistance@cassiopea.fr

Accueil du service de téléassistance :  
1 rue Louis Blanc - 24000 Périgueux  
Du lundi au vendredi  
de 8h15 à 12h et de 13h30 à 17h30



© ILO Créatif - www.ilo-creatif.com / Photos : AdobeStock

# cassiopea

TÉLÉASSISTANCE

## Choisissez la sérénité !



**7J/7  
24H/24**

Seniors, personnes fragiles ou en perte d'autonomie

Pour nous rencontrer :

- ✓ Nos conseillers se déplacent gratuitement à votre domicile
- ✓ Retrouvez la liste de nos permanences et des 175 Points Information à votre disposition

sur [www.cassiopea.fr](http://www.cassiopea.fr)

Siège social

29 rue de Metz - 24000 Périgueux  
Tél. : 05 53 53 20 40 / [contact@cassiopea.fr](mailto:contact@cassiopea.fr)



## ÉCOUTE

ACCOMPAGNEMENT

## PROXIMITÉ

## AIDANTS SÉCURITÉ

## SOLIDARITÉ





DEPUIS PLUS DE 35 ANS,  
À VOTRE ÉCOUTE CHAQUE JOUR !



*Un service de proximité,  
facile d'accès*

## *Une téléassistance bienveillante à l'écoute de ses adhérents*

Cassiopea propose depuis plus de 35 ans son service de téléassistance et un accompagnement personnalisé aux personnes fragiles ou en perte d'autonomie ainsi qu'aux seniors actifs ou isolés.

À domicile et/ou en extérieur, nos offres s'adaptent à votre mode de vie et proposent un accueil et un soutien de qualité 7j/7 et 24h/24.

## *Cassiopea téléassistance, c'est :*

- + de **40** salariés en Dordogne
- + de **6 000** adhérents
- + de **20 000** appels de convivialité par an
- + de **100 000** appels reçus par la centrale de Périgueux par an

## *Un matériel simple, adapté à tous*

- Téléassistance simple ou mobile
- Géolocalisation
- Montre
- Déclencheurs dédiés au handicap
- Détecteur de chute
- Coffres à clés cadenas

L'installation, la garantie et la maintenance du matériel sont offertes\*.

Nos adhérents témoignent :



- Agréé « Services à la personne », Cassiopea vous permet de bénéficier d'une prise en charge selon la loi en vigueur\*\*.
- Certifié NF « Qualité de service en téléassistance » Cassiopea œuvre au quotidien pour garantir un service de qualité avec un soutien à domicile serein et adapté.  
**Nos engagements :**
  - Satisfaction de l'adhérent
  - Suivi personnalisé de chaque demande
  - Lutte contre l'isolement
  - Continuité de service
- Fond social pour les plus démunis\*\*.
- Mensualités réduites grâce à de nombreux partenariats (mairies, conseil départemental, mutuelles, caisses de retraite,...)\*\*.



\*\*Sous conditions

*« Cassiopea, 35 ans de lutte  
contre l'isolement »*