

## Combien cela vous coûtera ?

- **Ni droits d'entrée, ni frais d'installation.**
- L'abonnement mensuel peut être intégré dans votre plan d'aide de l'APA ou de la PCH dans la limite d'un plafond départemental.
- Vous paierez alors une mensualité à l'association Cassiopea, puis vous percevrez une aide du Conseil départemental de la Dordogne, en fonction de vos ressources.

## Où vous adresser ?

La **Téléassistance de la Dordogne** a été confiée par le **Département** à l'association **Cassiopea** dans le cadre d'une **délégation de service public**.

Basée à Périgueux, Cassiopea dispose de **permanences** et de **Points Information Téléassistance** sur tout le département :

- ▲ **Bergerac** : le **1<sup>er</sup> mardi du mois** de **14 h à 17 h**, au CCAS, 16 rue Candillac
- ▲ **Brantôme** : le **2<sup>ème</sup> vendredi du mois** de **9 h à 12 h**, au CIAS, ZAE Pierre Levée
- ▲ **Mussidan** : **un lundi par mois** de **14 h à 17 h**, à l'ACCAD, place Woodbridge
- ▲ **Nontron** : le **1<sup>er</sup> vendredi du mois** de **13 h 30 à 16 h 30**, au CIAS, 22 rue Carnot
- ▲ **Périgueux** : accueil ouvert **du lundi au vendredi** de **8 h 15 - 12 h & 13 h 30 - 17 h 30**, 1 rue Louis Blanc
- ▲ **Sarlat** : le **3<sup>ème</sup> mardi du mois** de **9 h à 12 h**, au CIAS, Le Colombier
- ▲ **Terrasson** : le **dernier jeudi du mois** de **9 h à 12 h**, à la Maison du Temps Libre - Place Yvon Delbos
- ▲ **Vergt** : le **1<sup>er</sup> vendredi du mois** de **14 h à 17 h**, au CIAS Route de Salon

**cassiopea**

DEPUIS PLUS DE 35 ANS,  
A VOTRE ÉCOUTE CHAQUE JOUR !

**05 53 53 54 54**

tele.assistance@cassiopea.fr  
www.cassiopea.fr



# Téléassistance de la Dordogne

*Vivre chez soi*



**Une équipe à votre écoute  
24 heures sur 24  
7 jours sur 7**

Qualité de service certifiée



TÉLÉASSISTANCE AU DOMICILE

**Dordogne**  
**PÉRIGORD**  
LE DÉPARTEMENT | dordogne.fr



## Vivre bien chez soi

La téléassistance est un service appréciable qui a marqué un formidable progrès pour vivre chez soi en toute sécurité. Le Département s'est pleinement engagé dans cette démarche qui a fait ses preuves. Il poursuit aujourd'hui son action.

Une action qui, nous y tenons, a une forte dimension humaine avec des équipes de professionnels à votre écoute, attentifs à vos besoins.

Proximité, écoute, prévention sont les maîtres mots de ce service pour toujours mieux vous accompagner dans votre vie de tous les jours.

**Germinal PEIRO**  
Président du Conseil départemental

## La téléassistance vous permet de vivre à votre domicile en toute sérénité

De votre domicile, **par simple pression sur votre médaillon**, vous êtes en relation immédiate avec la centrale d'appels.



L'opérateur de téléassistance évalue votre situation et vos besoins puis apporte la réponse adaptée :

- **Apaiser** une situation d'angoisse
- **Prévenir** vos proches
- **Faire intervenir** les secours d'urgence

*Chute, malaise, angoisse,  
sentiment d'insécurité,  
besoin de parler...*

*La téléassistance apporte  
aide et soutien*

## Les services :

### ● La proximité

- ▲ Une centrale d'appels localisée en Dordogne, des permanences et Points Information Téléassistance sur tout le département.
- ▲ Des conseillers en téléassistance se déplaçant à domicile pour les démarches administratives, l'installation, la maintenance du matériel et les visites de convivialité.
- ▲ Des relations étroites avec les services d'aide et de soutien à domicile du département.

### ● L'écoute

- ▲ Une équipe de professionnels attentifs et qualifiés.
- ▲ Des opérateurs en téléassistance réactifs et bienveillants, 24h24 et 7j/7.
- ▲ Des auxiliaires de téléassistance pour un accompagnement personnalisé.

### ● La prévention

- ▲ Des conseils personnalisés pour profiter de votre domicile en toute sécurité.
- ▲ Des invitations à des réunions d'information et à des animations.
- ▲ Une orientation vers les professionnels compétents selon vos besoins.
- ▲ La cellule prévention des risques, spécialement conçue pour vous conseiller en cas d'événement climatique ou sanitaire.