



## OFFRE D'EMPLOI

### Opérateur/Opératrice en téléassistance (H/F)

Créée en 1987 et dont le siège se situe à Périgueux, Cassiopea est une association à but non lucratif qui propose sur le département de la Dordogne 3 services de proximité, une téléassistance, une antenne ALMA, un service de prévention seniors.

**HORAIRES** : Travail à temps complet. Travail le dimanche et les jours fériés en rotation avec les membres de l'équipe. Semaines A, B et D : Vacances soit 5h30-14h15 ou soit 13h15-22h. Semaines C et E : Horaires administratifs 8h30-12h et 13h30-17h00. Travail de nuit (occasionnel) : 21h45-05h45.

**LIEU DE TRAVAIL** : Périgueux

**VOS MISSIONS** : Réceptionner, gérer les appels et les demandes d'intervention des adhérents de l'association, majoritairement des personnes âgées. Mise à jour du fichier des adhérents.

**EXPERIENCE** : Maîtrise de l'outil informatique. Une formation sur le logiciel de traitement des appels sera assurée. Une expérience dans le secteur sanitaire et social est souhaitée.

**CONDITIONS PARTICULIERES** : Une grande ponctualité et une discrétion exemplaire sont exigées. Aisance relationnelle.

**SALAIRE MENSUEL INDICATIF** : 1747.20 €

**POSTE A POURVOIR** : Dès que possible

**Type d'emploi** : Temps plein, CDI

#### Rémunération :

Poste à pourvoir en CDI Candidatures (lettre de motivation + cv) à envoyer à l'adresse mail suivante : [recrutement@cassiopea.fr](mailto:recrutement@cassiopea.fr)