



OFFRE D'EMPLOI

Opérateur/Opératrice en téléassistance (H/F)

Description de la **structure** :

Créée en 1987 et dont le siège se situe à Périgueux, Cassiopea est une association à but non lucratif qui propose 3 services de proximité visant à favoriser le bien vieillir sur le département de la Dordogne : un service de téléassistance, une antenne ALMA (AlloMaltraitance) et un service de prévention seniors.

Description du **poste** :

Nous recherchons, pour notre siège de Périgueux, un opérateur en téléassistance en CDI qui aura pour missions principales :

- de prendre en charge, par téléphone, l'assistance de nos adhérents, majoritairement des personnes âgées, en suivant nos procédures d'intervention (appel aux services d'urgence, au voisinage, à la famille, ...)
- de rompre l'isolement de nos adhérents, en leur proposant une écoute active et bienveillante
- de participer à la mise à jour continue des fichiers de nos adhérents.

Vous travaillerez à temps complet sur un plateau d'assistance 24H/24 et 7j/7 avec une équipe soudée et solidaire.

Vous intégrerez l'équipe de jour.

Vos horaires seront définis par un planning et vous travaillerez 4-5 jours par semaines, alternant, selon un cycle prédéfini :

- des horaires de garde (matin : 5h30-14h15 et soir : 13h15-22h) pouvant comprendre des jours de dimanche (environ 1 par mois) et des jours fériés (ponctuellement) en rotation avec les membres de l'équipe
- et des horaires administratifs

Vous serez amené à effectuer des astreintes (environ 1 par mois). En cas de déclenchement de l'astreinte, vous devrez être en mesure de vous rendre sur votre lieu de travail dans un délai de 30 minutes.

En cas d'absence d'un membre de l'équipe de nuit ou en cas de déclenchement d'astreinte, vous pourrez être amené, ponctuellement, à travailler en horaire de nuit.

Profil du **candidat** :

Vous possédez des qualités professionnelles qui ont déjà été reconnues, idéalement dans la réception d'appels téléphoniques entrants ou sortants ? L'utilisation de l'outil informatique et la saisie administrative ne vous font pas peur ? Les horaires décalés ne sont pas une contrainte pour vous ? Vous possédez une connaissance du secteur médico-social ?

Alors ce poste est fait pour vous !

Vous **bénéficierez** :

Pour garantir votre réussite chez Cassiopea, nous assurons, dès votre arrivée, votre intégration de façon individuelle et collective (journée d'intégration et formation individuelle de 6 semaines sur le poste).

Vous bénéficierez également d'une gestion de carrière personnalisée, dynamique et évolutive grâce à un plan de formation adapté à votre poste de travail (formation sur la maltraitance, la connaissance du milieu professionnel, simulateur de vieillissement, ...) et à votre plan de carrière (entretien professionnel annuel durant lequel vous pourrez faire part de vos souhaits de formation et d'évolution, entretiens individuels avec votre manager, ...).

Notre démarche qualité a fait de la question du bien-être au travail de ses salariés l'une de ses priorités, que nous suivons avec le plus grand intérêt grâce à un questionnaire interne déployé et analysé annuellement. Nous organisons plusieurs fois par an des évènements (goûters de Noël pour les enfants des salariés, repas festifs pour les salariés, rencontre avec les administrateurs, ...) qui visent à souder nos équipes et créer un vrai sentiment d'appartenance.

Votre **rémunération** :

A l'issue de votre formation sur votre poste de travail, vous bénéficierez d'un salaire équivalent à 2000€ brut, comprenant :

- un salaire de base
- un diplôme (reconnaissance de la formation interne d'opérateur en téléassistance)
- une prime d'équipe
- la majoration des heures de dimanches/jours fériés
- des indemnités d'astreinte
- des indemnités de repas pour les jours de garde (matin, soir, nuit)

Vous bénéficierez également d'une mutuelle et d'une prévoyance d'entreprise avec une prise en charge de l'employeur de plus de 50%. Votre abonnement de transport pourra aussi être pris en charge à hauteur de 50%. Si vous avez un véhicule, vous pourrez bénéficier d'une place de parking réservé.

Pour **postuler** :

Motivé(e) pour intégrer CASSIOPEA ? N'hésitez plus !

Envoyez-nous votre CV à l'adresse suivante : recrutement@cassiopea.fr

