



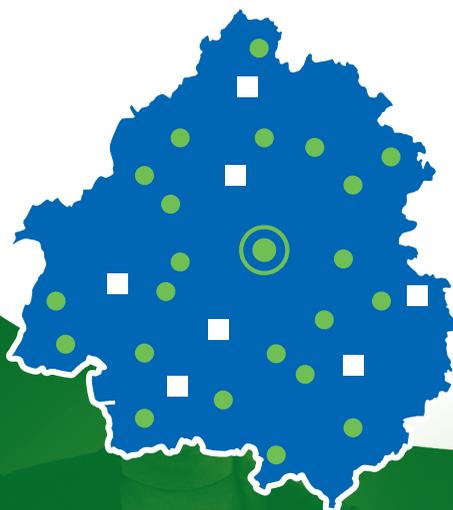
cassiopea

ALLÔ MALTRAITANCE ALMA 24

Votre antenne locale

05 53 53 39 77

Contactez-nous,
les lundis et jeudis de 14h à 17h
ou laissez-nous un message sur le
répondeur 24h/24 et 7j/7



© ILO Créatif - www.ilo-creatif.com / Photos : AdobeStock

cassiopea

ALLÔ MALTRAITANCE ALMA 24

Choisissez la parole !



Seniors et personnes en situation de handicap

La maltraitance, c'est quoi ?

- ✓ Des violences physiques, psychologiques, médicales, financières, des privations de droits, des négligences.
- ✓ **Toute maltraitance** qu'elle soit consciente, inconsciente, intentionnelle ou non, est un phénomène complexe qui renvoie à une diversité de situations.
- ✓ La maltraitance intervient dans le cadre d'une relation de confiance, de dépendance, de soin ou d'accompagnement.

« Mon père vit en EHPAD. En lui rendant visite, j'ai appris qu'il avait été hospitalisé suite à une chute, on ne m'avait rien dit. Actuellement, il a de la fièvre et personne ne sait me dire depuis quand. Ça ne me paraît pas normal ! Que puis-je faire ? »



« C'est de plus en plus fréquent et de plus en plus violent : ma voisine hurle sur sa mère que j'entends pleurer. Je m'inquiète pour la mère, mais aussi pour la fille qui semble à bout. Comment les aider ? »



Oser en parler, c'est déjà agir

Pour en savoir plus :
www.cassiopea.fr

ALMA 24
255, rue Martha Desrumaux
CS 6003
24000 Périgueux
alma24@cassiopea.fr



Soutenu par :



ÉCOUTE
BIENVEILLANCE
ORIENTATION
RESPECT





DEPUIS PLUS DE 35 ANS,
À VOTRE ÉCOUTE CHAQUE JOUR !

Un service impliqué dans la lutte contre la maltraitance

Cassiopea propose depuis près de 15 ans, le service ALMA 24 qui est à l'écoute des victimes et des témoins de maltraitance en Dordogne.

Son objectif principal est de lutter contre la maltraitance des personnes âgées et des personnes en situation de handicap par un soutien téléphonique, des informations, une orientation vers des services et des professionnels adaptés.

ALMA 24, c'est :

+ de **800** situations de maltraitance accompagnées en Dordogne

+ de **500** appels d'écoute, de suivi et d'accompagnement par an

+ de **1900** personnes ont participé à des actions de sensibilisation et de prévention



Un réseau local de
bénévoles indispensables

05 53 53 39 77
ALMA 24 à votre écoute

Les bénévoles d'ALMA 24 sont à votre écoute dans le respect de la vie privée et de la dignité. Nous ne portons aucun jugement sur votre situation et traitons votre appel en toute confidentialité.

Vous souhaitez apporter votre aide ?
Rejoignez notre équipe de bénévoles !

Une bénévole
ALMA 24
témoigne :



« Nous avons été formés pour écouter et accompagner les appelants. »

Sophie, bénévole

La Fédération 3977 contre les maltraitances

Du lundi au vendredi de 9h à 19h,
le samedi et dimanche de 9h à 13h et de 14h à 19h.
(Répondeur 24h/24 et 7j/7)



• ALMA 24 fait partie de la Fédération 3977 contre la maltraitance, comme plus de **60 antennes en France**.

• Le **3977** est le **numéro d'appel national** contre la maltraitance envers les personnes âgées et les adultes handicapés.

• Après une première écoute, les informations sont transmises aux correspondants départementaux, comme ALMA 24, qui assurent le **suivi local** des situations.

ÉCOUTE
ORIENTATION
RESPECT
BIENVEILLANCE

« La maltraitance,
osons en parler »