



## Comment ça fonctionne ?

- 1** Vous êtes à domicile ou à l'extérieur et vous êtes victime d'une chute, d'un malaise, d'une visite malveillante,... contactez notre centrale d'appels par une simple pression sur votre médaillon.
- 2** À partir d'une analyse de la situation en lien avec votre dossier d'adhérent, notre opérateur dialogue avec vous et prévient la personne référente ou les services compétents (un proche, un médecin, les forces de l'ordre ou les pompiers en cas d'extrême urgence,...).
- 3** Notre opérateur vous accompagne jusqu'à l'arrivée des secours pour s'assurer que tout va bien.



**cassiopea**  
TÉLÉASSISTANCE

**05 53 53 54 54**

tele.assistance@cassiopea.fr  
Accueil du service de téléassistance :  
Du lundi au vendredi  
de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h



### Pour nous rencontrer :

- ✓ Nos conseillers se déplacent gratuitement à votre domicile
- ✓ Retrouvez la liste de nos permanences et nos Points Information à votre disposition

[www.cassiopea.fr](http://www.cassiopea.fr)

Espace Aliénor  
255, rue Martha Desrumaux - CS 6003  
24000 Périgueux



**cassiopea**  
TÉLÉASSISTANCE

Choisissez la sérénité !

**7J/7  
24H/24**



**ÉCOUTE**  
ACCOMPAGNEMENT  
**PROXIMITÉ**  
AIDANTS SÉCURITÉ  
SOLIDARITÉ





DEPUIS PLUS DE 35 ANS,  
À VOTRE ÉCOUTE CHAQUE JOUR !



Adhérente avec son médaillon

Centrale d'appels d'urgence

## Une téléassistance bienveillante à l'écoute de ses adhérents

Cassiopea propose depuis plus de 35 ans un service de téléassistance et un accompagnement personnalisé aux personnes fragiles ou en perte d'autonomie ainsi qu'aux seniors actifs ou isolés.

À domicile ou en extérieur, nos offres s'adaptent à votre mode de vie et proposent une écoute et un soutien de qualité 7j/7 et 24h/24.

## Cassiopea téléassistance, c'est :

+ de 45 salariés en Dordogne

+ de 7 000 adhérents

+ de 20 000 appels de convivialité par an

+ de 100 000 appels reçus par la centrale de Périgueux par an

## Un service de proximité, accessible à tous

- + Reconnue « Service à la personne », Cassiopea vous permet de bénéficier d'une prise en charge selon la réglementation en vigueur. <sup>(1)</sup>
- + Certifiée NF services « Téléassistance au domicile », Cassiopea garantit un service de qualité avec un soutien à domicile serein et adapté.

### Nos engagements :

- Suivi personnalisé
- Lutte contre l'isolement
- Continuité de service
- Plan antichute
- Satisfaction de l'adhérent

- + Fond social pour les plus démunis. <sup>(1)</sup>
- + Mensualités réduites grâce à de nombreux partenariats (Conseil départemental, mairies, mutuelles, caisses de retraite,...). <sup>(1)</sup>
- + Installation et maintenance offertes.

Nos adhérents témoignent

« J'ai une vie active, mais lorsque je suis seule chez moi mon médaillon me rassure. »

Mme Marcelle T.



## Des offres dédiées à vos besoins

Offre **Essentielle** <sup>(2)</sup>  
La téléassistance à domicile



Offre **Mobilité**  
La téléassistance géolocalisée



Offre **Tranquillité** **PROCHAINEMENT**  
La téléassistance intelligente à domicile



## Un matériel adapté à tous

- Médaillon déclencheur
- Médaillon de géolocalisation portable
- Déclencheurs dédiés au handicap
- Détecteur de chute
- Autres (nous consulter)

<sup>(1)</sup> Sous conditions <sup>(2)</sup> Certifiée AFNOR

« Cassiopea, plus de 35 ans de lutte contre l'isolement »