



OFFRE D'EMPLOI

Opérateur/Opératrice en téléassistance de nuit (H/F)

Description de la **structure** :

Créée en 1987 et dont le siège se situe à Périgueux, Cassiopea est une association à but non lucratif qui propose 3 services de proximité visant à favoriser le bien vieillir sur le département de la Dordogne : un service de téléassistance, une antenne ALMA (AlloMaltraitance) et un service de prévention seniors.

Description du **poste** :

Nous recherchons, pour notre siège de Périgueux, un opérateur en téléassistance de nuit en CDD de remplacement à temps partiel (20h/semaine) de 3 mois (évolution possible vers un CDI) qui aura pour missions principales :

- de prendre en charge, par téléphone, l'assistance de nos adhérents, majoritairement des personnes âgées, en suivant nos procédures d'intervention (appel aux services d'urgence, au voisinage, à la famille, ...)
- de rompre l'isolement de nos adhérents, en leur proposant une écoute active et bienveillante
- de participer à la mise à jour continue des fichiers de nos adhérents.

Vous travaillerez à temps partiel sur un plateau d'assistance 24H/24 et 7j/7 avec une équipe soudée et solidaire.

Vous intégrerez l'équipe de nuit.

Vos horaires seront définis par un planning et vous travaillerez 2 ou 3 jours par semaines, alternant, selon un cycle prédéfini :

- des horaires de garde de nuit 21h45-05h45 pouvant comprendre des jours de dimanche (environ 1 par mois) et des jours fériés (ponctuellement) en rotation avec les membres de l'équipe de nuit
- et des horaires administratifs 8h30-12h30 13h15-17h15

Vous serez amené à effectuer des astreintes. En cas de déclenchement de l'astreinte, vous devrez être en mesure de vous rendre sur votre lieu de travail dans un délai de 30 minutes.

Profil du **candidat** :

Vous possédez des qualités professionnelles qui ont déjà été reconnues, idéalement dans la réception d'appels téléphoniques entrants ou sortants ? L'utilisation de l'outil informatique et la saisie administrative ne vous font pas peur ? Les horaires de nuit ne sont pas une contrainte pour vous ? Vous possédez une connaissance du secteur médico-social ?

Alors ce poste est fait pour vous !

Vous **bénéficierez** :

Pour garantir votre réussite chez Cassiopea, nous assurons, dès votre arrivée, votre intégration de façon individuelle et collective (journée d'intégration et formation individuelle sur le poste).

Vous pourrez bénéficier d'un compte-épargne temps (CET)

Votre **rémunération** :

A l'issue de votre formation sur votre poste de travail, vous bénéficierez d'une rémunération équivalente à 1200€ brut, comprenant :

- un salaire de base
- un diplôme (reconnaissance de la formation interne d'opérateur en téléassistance)
- une prime d'équipe
- la majoration des heures de dimanches/jours fériés et des heures de nuit
- des indemnités d'astreinte
- des indemnités de repas pour les jours de garde (matin, soir, nuit)

Vous bénéficierez également d'une mutuelle et d'une prévoyance d'entreprise avec une prise en charge de l'employeur de plus de 50%. Votre abonnement de transport pourra aussi être pris en charge à hauteur de 50%. Si vous avez un véhicule, vous pourrez bénéficier d'une place de parking réservé.

Pour **postuler** :

Motivé(e) pour intégrer CASSIOPEA ? N'hésitez plus !

Envoyez-nous votre CV à l'adresse suivante : recrutement@cassiopea.fr