

OFFRE D'EMPLOI

RESPONSABLE QUALITÉ & SYSTÈMES D'INFORMATION (H/F)

DESCRIPTION DE LA STRUCTURE

Créée en 1987 et dont le siège se situe à Périgueux, Cassiopea est une association à but non lucratif qui propose 3 services de proximité visant à favoriser le bien vieillir sur le département de la Dordogne : un service de téléassistance, une antenne ALMA (Allo Maltraitance) et un service de prévention seniors.

DESCRIPTION DU POSTE

Dans le cadre de l'évolution de son organisation, Cassiopea recherche un(e) Responsable Qualité & Systèmes d'Information (H/F) en CDD de 18 mois.

Directement rattaché(e) à la Direction et membre de l'équipe de management, vous occupez une fonction transversale et stratégique, à la croisée de la qualité, de l'organisation, des données et des systèmes d'information.

VOTRE MISSION

Faire progresser les organisations, sécuriser les processus et faire du système d'information un véritable outil au service des équipes et du développement de Cassiopea.

Vous encadrez une petite équipe et travaillez en collaboration avec l'ensemble des services ainsi qu'avec les prestataires spécialisés.

Vos principales tâches seront de :

- Piloter et animer la démarche qualité, les audits, non-conformités et plans d'actions ;
- Analyser et améliorer les processus internes en recherchant simplification, fiabilisation et automatisation ;
- Piloter les grandes orientations du SI, prioriser les besoins et superviser les projets SI ;
- Piloter l'évolution du CRM, la qualité des données et l'accompagnement des utilisateurs ;
- Développer les outils de pilotage et la gouvernance des données pour fiabiliser l'aide à la décision ;
- Encadrer une équipe, organiser son activité et superviser ses missions ;
- Superviser la gouvernance de la sécurité du SI et contribuer à l'application de la PSSI, en lien avec la Direction et les prestataires ;
- Participer à la gouvernance RGPD, en lien avec le DPO et les équipes concernées ;
- Contribuer aux projets stratégiques et transversaux : transformation numérique, évolution des organisations, nouveaux services, dématérialisation et pilotage par la donnée.

Le poste est basé à Périgueux.

Siège social

255, rue Martha Desrumaux
CS 6003
24000 Périgueux
Tél. : 05 53 53 20 40
www.cassiopea.fr

Les services de Cassiopea

- **Téléassistance** : 05 53 53 54 54
- **Prévention Seniors** : 05 53 53 20 40
- **Alma 24 Allô Maltraitance** : 05 53 53 39 77

Conseil Assistance Services Solidarité Information et
Orientation sur les **PE**rsonnes **Ag**ées ou handicapées



PROFIL DU CANDIDAT

Vous disposez idéalement d'une formation supérieure Bac +4/5 en qualité.

Une expérience professionnelle significative dans une fonction comparable pourra être privilégiée à la seule formation.

Vous disposez d'une expérience en pilotage d'une démarche qualité, amélioration des processus, gestion de projets transversaux.

À l'aise avec les outils numériques, vous savez exploiter et interpréter des données et possédez de bonnes qualités rédactionnelles.

Vous êtes reconnu(e) pour votre rigueur, vos capacités d'analyse et de synthèse, votre autonomie, votre sens de l'organisation et votre aptitude à fédérer et accompagner le changement.

Alors ce poste est fait pour vous !

VOUS BENEFICIEZ

Pour garantir votre réussite chez Cassiopea, nous assurons, dès votre arrivée, votre intégration de façon individuelle et collective (journée d'intégration et formation individuelle sur le poste). Vous bénéficierez d'une réelle autonomie dans l'organisation de vos missions.

VOTRE REMUNERATION

A l'issue de votre formation sur votre poste de travail, vous bénéficierez d'un salaire de base minimal de 2861,92 € brut, auquel peut s'ajouter des éléments complémentaires de rémunération en fonction du profil des candidats et de l'activité, comme :

- Le diplôme en lien avec le poste occupé,
- L'ancienneté dans la branche,
- ...

Vous bénéficierez également de **titres-restaurant**, d'une **mutuelle** et d'une **prévoyance d'entreprise** avec une participation employeur supérieure à 50 %, ainsi que des avantages proposés par l'association.

POUR POSTULER

Motivé(e) pour intégrer CASSIOPEA ? N'hésitez plus !

Envoyez-nous votre CV à l'adresse suivante : recrutement@cassiopea.fr

Siège social

255, rue Martha Desrumaux
CS 6003

24000 Périgueux

Tél. : 05 53 53 20 40

www.cassiopea.fr

Les services de Cassiopea

→ **Téléassistance** : 05 53 53 54 54

→ **Prévention Seniors** : 05 53 53 20 40

→ **Alma 24 Allô Maltraitance** : 05 53 53 39 77

Conseil Assistance Services Solidarité Information et
Orientation sur les **PE**rsonnes Agées ou handicapées



TÉLÉASSISTANCE AU DOMICILE
www.marque-nf.com



Association Loi 1901 N° W243000825 - SIRET : 34235721700070
Délégation de service public de téléassistance pour le Conseil départemental de la Dordogne : délibération N°22.CP.VII.8 du 17 octobre 2022
Déclaration d'activités de services à la personne n°SAP342357217