cassiopea
DEPUIS PLUS DE 35 ANS,
À VOTRE ÉCOUTE CHAQUE JOUR !

OFFRE D'EMPLOI
CHARGE(E) DU SYSTEME D'INFORMATION (H/F)

DESCRIPTION DE LA **STRUCTURE**

Créée en 1987, Cassiopea est une association à but non lucratif dont le siège social est situé à Périgueux. Engagée en faveur du bien vieillir, elle propose un service de téléassistance en Dordogne et en Creuse. Son offre de proximité comprend également une antenne ALMA (Allo Maltraitance) et un service de prévention seniors, tous deux présents en Dordogne.

DESCRIPTION DU **POSTE**

Au sein du service Qualité, vous assurez le suivi et l'évolution du SI sous la responsabilité du Responsable Qualité et SI. Avec les services et les prestataires, vous intervenez en priorité sur le CRM, les applications métiers et la fiabilité des données et participez aux projets de transformation numérique.

Vos principales missions :

1- Administrer et faire évoluer les applications métiers
   - Administrer et paramétrer les applications, notamment le CRM, et veiller à leur bon fonctionnement et à leur interconnexion ;
   - Identifier les dysfonctionnements et mettre en œuvre les améliorations validées, avec l'appui des éditeurs et des prestataires.

2- Fiabiliser et exploiter les données
   - Contribuer à l'organisation des bases de données et contrôler leur qualité et leur cohérence ;
   - Réaliser les extractions, statistiques et tableaux de bord et contribuer à l'amélioration et à l'automatisation du reporting.

3- Participer aux projets informatiques
   - Analyser les besoins des services, rédiger les spécifications fonctionnelles et contribuer à la rédaction des cahiers des charges ;
   - Suivre les projets et les échéances, organiser les tests et accompagner les déploiements et la prise en main des nouvelles fonctionnalités.

4- Assister et accompagner les utilisateurs
   - Apporter une assistance technique et fonctionnelle, traiter les incidents et suivre leur résolution avec les interlocuteurs compétents ;
   - Former les utilisateurs, actualiser les guides et procédures et diffuser les bonnes pratiques numériques et de cybersécurité.

5- Suivre les infrastructures et contribuer à la sécurité du SI
   - Suivre le parc, les licences et les contrats informatiques et coordonner la maintenance des équipements, réseaux et outils de téléphonie avec les prestataires ;
   - Contribuer à la politique de sécurité des systèmes d'information (PSSI) en consultation avec les sous-traitants, au suivi des habilitations et à la protection des données ;

- Contrôler les sauvegardes, participer aux tests de restauration et aux plans de continuité et de reprise, notamment pour la téléassistance ;
- Assurer une veille technique et rendre compte des incidents, risques et besoins d'évolution à votre responsable.

Vous travaillez en étroite collaboration avec le Responsable Qualité et SI ainsi qu'avec l'ensemble des services de l'association. Vous contribuez à faire du système d'information un véritable outil au service de la qualité, de l'efficacité et du développement des activités de Cassiopea.

Type de contrat et temps de travail : CDI, temps plein
Lieu de travail : Périgueux
Date de prise de poste : dès que possible

PROFIL DU **CANDIDAT**

Formation supérieure (Bac+2/3) en informatique, systèmes d'information ou informatique de gestion, ou expérience significative équivalente. Une première expérience en développement ou administration de CRM, bases de données ou transformation numérique serait appréciée.

Vous savez analyser les besoins des utilisateurs et les traduire en solutions fonctionnelles. Vous possédez des connaissances en systèmes et réseaux, environnements Windows, sauvegardes, gestion des accès, cybersécurité et principes du RGPD. Vous maîtrisez les outils bureautiques, notamment Excel.

Rigoureux(se), organisé(e) et autonome, vous savez prioriser, gérer plusieurs projets et les urgences, proposer des solutions et rendre compte. Votre écoute, votre pédagogie et votre sens du service facilitent les échanges avec des interlocuteurs variés. Vous faites preuve de curiosité, appréciez le travail en équipe et respectez la confidentialité et les règles de sécurité.

VOUS **BENEFICIEREZ**

Pour garantir votre réussite chez Cassiopea, nous assurons, dès votre arrivée, votre intégration de façon individuelle et collective (journée d'intégration et formation individuelle sur le poste).

VOTRE **REMUNERATION**

A l'issue de votre formation sur votre poste de travail, vous bénéficierez d'un salaire de base minimal de 2157.98 € brut, auquel peut s'ajouter des éléments complémentaires de rémunération en fonction du profil des candidats et de l'activité, comme :
Le diplôme en lien avec le poste occupé,
L'ancienneté dans la branche,
…
Vous bénéficierez également de titres-restaurant, d'une mutuelle et d'une prévoyance d'entreprise avec une participation employeur supérieure à 50 %, ainsi que des avantages proposés par l'association.

POUR **POSTULER**

Motivé(e) pour intégrer CASSIOPEA ? N'hésitez plus !
Envoyez-nous votre CV à l'adresse suivante : recrutement@cassiopea.fr